

「Resi-Navi web」利用規約

本利用規約（以下「本規約」という。）は、株式会社レジデンシャルサービス（以下「当社」という。）が、当社と取引関係にある法人および個人（以下「利用者」という。）に対して提供するオンラインサービス「Resi-Navi web」（以下「本サービス」という。）の利用条件を定める。利用者は、本サービスの初回ログイン時に、本規約の内容を確認のうえ同意するものとする。また、本サービスの利用開始をもって、本規約に基づく利用契約（以下「本契約」という。）が成立するものとする。

第1条（目的）

1. 本規約は、当社が、当社と取引関係にある利用者に対して提供する本サービスの利用条件を定め、当社と利用者との権利義務関係を明確にすることを目的とする。
2. 本サービスは、賃貸保証に関する各種手続および照会機能の提供等を通じて、関連業務の効率化および適正な情報管理の実現を目的として提供される。
3. 利用者は、本サービスが前項に定める目的の範囲内で利用されるものであることを理解し、これを逸脱する利用を行ってはならない。

第2条（定義）

本規約において使用する用語の定義は、次のとおりとする。

(1) 「本サービス」

当社が提供する賃貸保証に関する申込審査、保証契約の締結および管理、送金業務の処理、契約者・連帯保証人その他関係者に関する情報ならびに賃貸物件情報の登録・更新、各種手続および照会機能等を提供するオンラインサービスをいう。

(2) 「利用者」

当社と取引関係にある法人または個人をいい、法人の場合には当該法人の役員および従業員を含むものとする。

(3) 「利用者情報」

以下に記載する利用者が本サービスに登録、入力または送信する一切の情報をいう。

① 申込情報

② 契約者および連帯保証人等の関係者情報

③ 賃貸物件情報

④ 保証契約に関する情報

⑤ 送金および賃料に関する情報

⑥ その他本サービスの利用に関連して取り扱われる一切の情報

第3条（適用範囲）

1. 本規約は、本サービスの利用に関し、当社と利用者との間に適用される。
2. 本サービスは、当社が業務上の利害関係者として認めた取引先に限定して提供され、一般には公開されない。

第4条（利用登録および利用条件）

1. 利用者は、所定の手続に従い利用登録を行うものとし、当社より付与された担当者ID、パスワードでログインし、利用する。
2. 利用者は、本規約の内容を確認し、これに同意の上で利用登録を行うものとし、当社がこれを承認した時点から、本規約に従って本サービスを利用することができるものとする。
3. 本サービスの利用可能時間は、原則として午前8時00分から午後11時59分までとする。ただし、システム保守、点検、バックアップ処理、システム障害、通信回線の不具合その他の事由により、当該時間内であっても本サービスの全部または一部を利用できない場合がある。
4. 当社は、前項の利用可能時間を、業務上の必要に応じて変更することができるものとし、変更する場合には、事前に当社が適当と認める方法により利用者に通知するものとする。

5. 本サービスについては、その完全性、継続性または無停止稼働を保証するものではない。

6. 当社は、利用登録後であっても、以下の各号の事由に該当する場合、利用者の利用資格を制限または取消することができる。

(1) 本規約に違反した場合

(2) 当社との取引継続が困難と認められる場合

(3) 利用者の信用状態に重大な変化が生じたと認められる場合

(4) その他、当社が本サービスの運用上不適切と判断した場合

7. 当社は、その裁量により前項の措置を行うことができるものとする。なお、この場合、当社は利用者に対してその理由を説明する義務を負わない。

8. 当社は、前項に基づく措置により利用者に損害が生じた場合であっても、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負わない。

第5条（利用料金等）

本サービスは、取引先の利便性向上および業務効率化を目的として、原則として無償で提供されるものであり、その内容について当社は保証を行うものではない。

第6条（ID およびパスワード管理・接続制限）

1. 利用者は、本サービスの利用に際し、特定のグローバル IP アドレスからのみアクセスするものとし、当該 IP アドレス（以下「登録 IP アドレス」という。）を事前に当社に届け出るものとする。

2. 当社は、本サービスのセキュリティ確保および不正利用防止のため、ログイン時の認証方法について、特定のグローバル IP アドレスによる利用制限のほか、多要素認証その他当社が適当と認める認証方法を採用し、または変更することがある。

3. 利用者は、当社が導入または変更する認証方法に応じて、必要な設定その他の対応を行うものとする。

4. 当社は、登録 IP アドレス以外からの本サービスへのアクセスについて、セキュリティ確保および不正利用防止のため、これを制限または拒否することができるものとする。
5. 利用者は、登録 IP アドレスに変更が生じる場合、事前に当社へ通知し、当社の承認を得るものとする。
6. 当社は、利用者が登録 IP アドレスの届け出を行わない場合、またはその管理が不十分であると判断した場合、事前の通知なく本サービスの全部または一部の利用を停止することができる。
7. 利用者は、自己の責任において担当者 ID およびパスワードならびに登録 IP アドレスおよび接続環境を適切に管理するものとし、これらの管理不備に起因して生じた不正アクセスその他の損害について、当社は責任を負わない。
8. 前各項に基づくアクセス制限または利用停止は、セキュリティ確保および不正利用防止のために必要な措置として行われるものであり、これにより利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わない。
9. 利用者は、自己の役員または従業員の退職その他の事由により本サービスの利用資格を失った者が生じた場合、速やかに当該担当者 ID の停止その他必要な措置を講じるものとする。
10. 当社は、利用者による本サービスへの最終ログインから 1 年間利用がない場合、当該利用者の担当者 ID を停止し、または削除することができるものとする。
11. 利用者は、本サービスの利用を当社の承諾なく第三者に再委託し、または利用させてはならない。
12. 利用者は、本サービスの利用にあたり、当社が別途定める動作環境および利用条件（ブラウザ、OS その他の利用環境を含む。）に従うものとする。
13. 当社は、前項の動作環境および利用条件を必要に応じて変更することができる。

第 7 条（禁止事項）

利用者は、以下の行為を行ってはならない。

- (1) 本規約に違反する行為
- (2) 法令等に違反する行為
- (3) 犯罪行為または犯罪を助長する行為
- (4) 当社または第三者に対する詐欺または脅迫行為
- (5) 公序良俗に反する行為
- (6) 反社会的勢力等に対する利益供与その他反社会的勢力等に関与する行為
- (7) 当社または第三者の知的財産権、肖像権、プライバシーの権利、名誉、その他の権利または利益を侵害する行為
- (8) 当社または第三者を誹謗中傷する行為
- (9) 以下の情報を、本サービスを通じて発信する行為
 - ① 当社または第三者の名誉または信用を毀損する表現を含む情報
 - ② 暴力的または残虐な表現を含む情報
 - ③ わいせつな表現を含む情報
 - ④ 差別を助長する表現を含む情報
 - ⑤ 自殺、自傷行為等または薬物の不適切な利用を助長する表現を含む情報
 - ⑥ フェイクニュース等の虚偽の情報またはその拡散を求める情報
 - ⑦ スпам、チェーンメール等の情報の拡散を求める情報
 - ⑧ 違法な勧誘、宣伝等を含む情報
 - ⑨ 他人に不快感を与える表現を含む情報
 - ⑩ 適法かつ正当な権利または許諾を得ていない個人情報その他の情報

⑪ 違法な方法で入手した情報

⑫ コンピュータ・ウィルスその他の有害なコンピュータ・プログラムを含む情報

⑬ 宗教の勧誘を目的とする情報

(10)虚偽の登録情報を提供する行為

(11)第三者に成りすます行為

(12) 当社の承諾なく第三者に本サービスの利用を許諾する行為

(13) 当社の承諾なくアカウント情報等を外部に開示または提供する行為

(14)本規約で明示的に認められる場合または別途当社が認める場合を除き、本サービスを通じて入手した情報を、複製、販売、出版その他利用する行為

(15)本規約において明示的に認められる場合または別途当社が認める場合を除き、第三者に利益を与える目的で利用する行為

(16)本サービスの一部を複製、頒布または不正に開示する行為

(17)当社のネットワークまたはシステム等に過度な負荷をかける行為

(18)当社のネットワークまたはシステム等へ不正にアクセスする行為またはそれを試みる行為

(19)本サービスまたは当社サイトに関連するプログラムを変更、削除、逆コンパイル、逆アセンブルまたはリバースエンジニアリングする行為

(20)本サービスの運営を妨害する行為

(21)当社の信用を毀損しまたはそのおそれのある行為

(22)当社または第三者に損害等を与える行為

(23)その他当社が不適当と認める場合

第8条（個人情報および秘密情報の取扱い）

1. 当社は、本サービスに関連して取得する個人情報を、当社の個人情報保護規程および関係法令に従い、適切に管理する。
2. 利用者は、本サービスを通じて知り得た契約情報その他の非公開情報（以下「秘密情報」という。）を第三者に開示または漏えいしてはならない。
3. 利用者は、前項の秘密情報について、自己の責任において適切に管理し、不正アクセス、漏えい、滅失または毀損の防止に必要な措置を講じるものとする。
4. 当社は、法令に基づく場合を除き、利用者の同意なく個人情報を第三者に提供しない。
5. 当社は、本サービスの提供に必要な範囲で、業務の全部または一部を第三者（以下「委託先」という。）に委託することがあり、当該委託に伴い、必要な範囲で個人情報および秘密情報を提供することができる。
6. 当社は、委託先に対し、個人情報および秘密情報の適切な取扱いを求めるものとする。
7. 利用者は、秘密情報を本サービスの利用目的の範囲内でのみ使用するものとする。
8. 利用者は、本サービスに関連して知り得た自己に関係しない情報についても、秘密情報として適切に取り扱うものとする。
9. 本条の規定は、本サービスの利用終了後も有効に存続するものとする。

第9条（保証業務との関係）

1. 本サービスは、賃貸保証に関する申込、手続および情報管理等を支援することを目的とするものであり、保証契約の成立、内容または履行を直接定めるものではない。
2. 当社が提供する賃貸保証の内容、条件および履行については、当社が別途定める契約、規約または取引条件に従うものとする。

第10条（データの取扱いおよび責任）

1. 本サービスにおいては、利用者情報および個人情報の登録、閲覧、出力その他の処理が行われる。
2. 利用者は、利用者情報について、自らの責任において正確かつ最新の内容を登録・更新するものとする。
3. 利用者は、本サービスを通じて出力または取得したデータについて、自己の責任において管理し、漏えい、滅失または毀損の防止に必要な措置を講じるものとする。
4. 利用者情報の入力内容の誤り、不備または未更新に起因して生じた損害については、当社は責任を負わない。
5. 当社は、本サービスの提供にあたり、システム処理上合理的な範囲でデータの処理を行うが、当該処理結果の完全性または正確性について保証するものではない。
6. 利用者情報の管理は利用者の責任において行われるものとし、当該情報に起因して利用者または第三者に生じた損害について、当社は責任を負わない。

第 11 条（本サービスの変更・制限および終了）

1. 当社は、利用者への事前の通知または承諾を要することなく、本サービスの内容の全部または一部を変更し、または提供を制限することができる。
2. 当社は、利用者に対し事前に通知することにより、本サービスの全部または一部の提供を終了することができる。
3. 本サービスの全部を終了する場合、当社は利用者に対して終了予定日の 30 日前までに通知を行う。ただし、緊急の場合その他やむを得ない事由により事前の通知が困難な場合には、事後に通知することができる。
4. 前三項に基づく変更、制限または終了により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わない。
5. 本サービスの終了後においても、終了前に発生した利用関係に基づく権利義務は、当該関係が終了するまで有効に存続する。

第 12 条（サービスの中断・停止）

1. 当社は、以下の場合には、利用者への事前通知なく、本サービスの全部または一部の提供を中断または停止することができる。

(1) システムの保守、点検または更新を行う場合

(2) 通信回線、システム障害等が発生した場合

(3) 天災地変その他の不可抗力による場合

(4) その他、当社が必要と判断した場合

2. 前項に基づく中断または停止により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わない。

第 13 条（免責）

1. 当社は、本サービスに関して、その完全性、正確性、有用性、継続性、可用性その他一切の事項について保証するものではない。

2. 当社は、本サービスの利用に関連して利用者に生じた損害について、当社の故意または重過失による場合を除き、責任を負わない。

3. 本サービスの利用に関連して利用者が行う行為および本サービスを通じて取得した情報の利用、管理その他の取扱いについては、利用者の責任において行うものとする。

4. 利用者が本サービスに関連して知り得た情報（自己に関係しない情報を含む。）の取扱いに起因して生じた損害については、利用者の責任に帰すべきものとする。

第 14 条（損害賠償）

1. 利用者が本規約に違反し、当社または第三者に損害を与えた場合、当該利用者はその一切の損害（弁護士費用を含む。）を賠償する責任を負う。

2. 当社は、本サービスに関連して利用者に損害が生じた場合において、その責任は通常かつ直接生ずべき損害の範囲に限られるものとする。

3. 当社は、逸失利益、間接損害、特別損害その他これらに準ずる損害については、予見可能性の有無にかかわらず、責任を負わない。

第 15 条（反社会的勢力の排除）

1. 当社および利用者は、自らならびにその役員および従業員が、反社会的勢力に該当せず、かつ将来にわたっても該当しないことを確約する。

2. 当社および利用者は、自らまたは第三者を利用して、次の各号の行為を行わないものとする。

(1) 暴力的または威圧的な要求行為

(2) 法的責任を超えた不当な要求行為

(3) 脅迫的言動または暴力を用いる行為

(4) 風説の流布、偽計または威力により相手方の信用を毀損し、または業務を妨害する行為

(5) その他前各号に準ずる行為

3. 当社または利用者は、相手方が前各項に違反した場合、何らの催告を要せず直ちに本契約の全部または一部を解除することができる。

4. 前項に基づく解除により相手方に損害が生じた場合であっても、当社および利用者はこれを賠償する責任を負わない。また、当該違反により自己に損害が生じた場合には、相手方に対して損害賠償を請求できる。

第 16 条（規約の変更）

1. 当社は、以下の各号のいずれかに該当する場合、本規約を変更することができる。

(1) 本規約の変更が、利用者の一般の利益に適合するとき

(2) 本規約の変更が、本サービスに係る契約の目的に反せず、かつ変更の必要性、変更後の内容の相当性その他の事情に照らして合理的なものであるとき

2. 当社は、本規約を変更する場合、変更する旨、変更後の内容および効力発生日を、本サービス上への掲載、電子メールによる通知（利用者が当社に届け出た連絡先への通

知を含む。) その他当社が適当と認める方法により、効力発生日の相当期間前までに周知するものとする。

3. 利用者は、変更内容に同意しない場合、前項に定める効力発生日までに、本契約を解約することができる。

4. 利用者が前項に定める期間内に解約手続を行わず、効力発生日以降も本サービスを利用した場合には、変更後の規約に同意したものとみなす。

5. 本条に基づく規約変更により利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わない。

第 17 条（協議）

本規約の解釈に疑義が生じた場合、または本規約に定めのない事項については、当社と利用者は、誠意をもって協議のうえ、当該事項を解決するものとする。

第 18 条（準拠法および管轄）

本規約は日本法に準拠し、本規約または本サービスに関連して生じる一切の紛争については、当社の本店所在地を管轄する地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とする。

以上

2026 年 7 月 21 日制定

株式会社レジデンシャルサービス

[別紙]

推奨環境

PC

- ・ Windows 10 以上
- ・ Microsoft Edge（最新版）
- ・ Google Chrome（最新版）